

アルケリスを導入頂いた皆様へ 2023年10月31日号

## Customer Support



\${UD:COMPANY\_NAME}\$\$\$

\${UD:LAST\_NAME}\$\$\$ 様

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社 岩谷です。  
弊社製品をご導入・ご利用頂き、誠にありがとうございます。

アルケリスユーザーである皆様へ定期情報配信を2023年8月末より開始し、今回は第3回目の配信です。本メールは、導入時ご担当者様を中心にお名刺を頂いた方等へ月次配信しております。是非お気軽にご意見やご質問等頂けますと幸いです。

過去の配信内容をご覧になりたい方は、以下のボタンからダウンロードください。

[過去の配信メールはこちら](#)

### 本日のテーマ：2023年実施ご利用者様アンケート結果のご紹介

ご利用者の皆様へ毎年ご利用状況等のアンケートを実施しております。

今回は2023年5～7月にご協力頂いた21件の貴重なご回答を集計いたしましたので一部ではございますが皆様へご紹介いたします。

#### 集計① ご利用者様について

#### 集計② 使用頻度について

#### 集計③ 満足度について

#### 集計① ご利用者様の性別、年代、導入モデル

男女比、年代別、モデルの分布は以下のとおりです。

性別	人数	割合
男性	15	71.4%
女性	6	28.6%

男女比 7 : 3

年代別	人数	割合
20代	1	4.8%
30代	5	23.8%
40代	6	28.6%
50代	7	33.3%
60代	2	9.5%

平均 40代前半

モデル	人数	割合
FX	6	29%
鉄	4	19%
FXスティック	11	52%

FXスティックが半数以上

- ・男女比（左図）：7対3の割合です
- ・年代別（中央図）：30-50代ご利用者様が比較的多くございます

- ・モデル（右図）：アルケリスFXスティックが半数以上です

## ②使用頻度 全体、性別、モデル別

ご利用者様の1週間での使用頻度、使用時間は以下のとおりです。

上段：1週間における使用頻度

下段：1日における使用時間

全体平均	性別	平均頻度	モデル	回答数	平均頻度
<b>1.95</b> 日/週	女性:6	2.16	FX	6	1.50
	男性:15	1.73 日/週	鉄	4	1.00
			FXスティック	11	2.75 日/週

  

全体平均	性別	平均時間	モデル	回答数	平均時間
<b>2.79</b> 時間/日	女性:6	3.00	FX	6	2.80
	男性:15	2.57 時間/日	鉄	4	2.47
			FXスティック	11	2.47 時間/日

- ・全体（左図）：1週間の平均使用頻度は1.95日、1日3時間弱でのご利用が判りました
- ・男女比（中央図）：女性のご利用者様が長時間装着する傾向にあります
- ・モデル（右図）：アルケリスFXスティックが週に2.75日ご利用と、平均を上回っています

## ③満足度 全体

項目8件の満足度およびおススメ度を11段階評価(0-10点)にてご回答頂きました。

- 製品レクチャーの判りやすさ
- 製品装着のしやすさ
- サイズ調整のしやすさ
- モード調整のしやすさ
- 歩きやすさ
- 管理・メンテナンスのしやすさ
- コストパフォーマンスのよさ
- アルケリスのおススメ度

a.製品レクチャー	b.製品の装着	c.サイズ調整	d.モード調整	e.歩きやすさ	f.管理・メンテナンス	g.コストパフォーマンス	h.おススメ度
<b>8.6</b>	<b>6.1</b>	<b>6.2</b>	<b>7.7</b>	<b>5.0</b>	<b>7.4</b>	<b>5.0</b>	<b>7.1</b>

- ・最も点数が高いのは、「a. 製品レクチャーの判りやすさ」でした
- ・最も点数が低いのは、「e. 歩きやすさ」および「g. コストパフォーマンスの良さ」でした。皆様からの改善ご要望も複数いただいております

この頂きましたご回答は弊社一同、引き続き改良または新たな開発へと参照いたします。

ご協力頂きました皆様、あらためて誠にありがとうございます。

## ★☆☆アルケリスカスタマーサポートコンテンツ

アルケリスホームページTOP < サポート < カスタマーサポート へ専用コンテンツを設置いたしました。導入頂いた皆様向けの専用コンテンツでございますので是非ご参照ください。

URL: <https://www.archelis.com/customer-support/>

より快適にご利用するための資料、動画等を掲載しています。

---

今後も皆様からのお声やフィードバックをもとにコンテンツも充実させてまいりますので、ご参照の上、是非お気軽にご指摘、ご意見等お聞かせ頂けますと幸いです。

---

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

## 問い合わせる

### アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録お願いします！



Facebook



Twitter



Youtube



Instagram



このメールの配信元：[sales\\_team@archelis.com](mailto:sales_team@archelis.com) 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)

配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16

[プライバシーポリシー](#)