

アルケリスを導入頂いた皆様へ 2023年11月30日号

Customer Support



\$\$[UD:COMPANY_NAME]\$\$

\$\$[UD:LAST_NAME]\$\$ 様

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社 岩谷です。
弊社製品をご導入・ご利用頂き、誠にありがとうございます。

アルケリスユーザーである皆様へ定期情報配信を開始し、今回は第4回目の配信です。本メールは、導入時に連絡先を頂いたご担当者様、お名刺を頂いた方等へ月次配信しております。是非お気軽にご意見やご質問等頂けますと幸いです。

過去の配信内容をご覧になりたい方は、以下のボタンからダウンロードください。

[過去の配信メールはこちら](#)

本日のテーマ：アルケリスのシール改善

皆様から頂いたお声から、以下の変更点についてご案内申し上げます。いずれもご希望頂いたお客様には弊社から送付いたします。お気軽にお申し付けください。

変更① 長さ調節（スネ部・モモ部）シールの変更

「アルケリスはMサイズ、Sサイズを見た目で判別がしづらい。」というご指摘を頂いておりました点から、アルケリスモモパーツに貼付している長さ調整目安シールに記載のサイズ表記（SまたはM）を大きくし、判別しやすくなるように変更いたしました。

Before



After



変更② FXシリーズベルト用バックルシールの追加

FXシリーズにて「アルケリスのモモおよびスネパーツのバックルを外す動作が判りづらい。」というお声を頂いたおりましたので、新たに「Push」シールの貼付を開始しました。特に管理者様等がアルケリスを新たな方へお試し頂く際、スムーズなご案内が出来る事も想定しております。

Before



After



変更①、変更②共にご希望御座いましたらご指定のご住所へ送付いたします。

または、上記以外にもモード調整の「▲」シール、「右・左」シールが見つらなくなっている等も販売時の担当または岩谷までお申し付けください。

今後も皆様から頂いたお声を元に改善に取り組んで参りますます、引き続き何卒宜しくお願い致します。

★☆☆アルケリスカスタマーサポートコンテンツ

アルケリスホームページTOP < サポート < カスタマーサポート へ専用コンテンツを設置いたしました。導入頂いた皆様向けの専用コンテンツでございますので是非ご参照ください。より快適にご利用するための資料、動画等を掲載しています。

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせる

アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録をお願いします！



Facebook



Twitter



Youtube



Instagram



このメールの配信元： sales_team@archelis.com 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)

配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16

[プライバシーポリシー](#)