

アルケリスを導入された皆様へ

Customer Support



\$\$\$[UD:COMPANY_NAME]\$\$\$

\$\$\$[UD:LAST_NAME]\$\$\$ 様

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社 岩谷です。
弊社製品をご導入・ご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度ユーザーである皆様に向けて、よりアルケリスを快適にご使用頂くための情報配信を開始いたします。

購入時ご担当者様を中心にお名刺を頂いた方等へ※、メールマガジン形式にて月1回程度、配信予定です。(※一部、商社様も含まれます)

皆様からのお声やフィードバックをもとにコンテンツも充実させてまいりますので、ご参照の上、是非お気軽にご指摘、ご意見等お聞かせ頂けますと幸いです。

本日のテーマ：「カスタマーサポート」コンテンツ新設

アルケリスホームページTOP < サポート < カスタマーサポート へ専用コンテンツを設置いたしました。導入頂いた皆様向けの専用コンテンツでございますので是非ご参照ください。

URL: <https://www.archelis.com/customer-support/>

より快適にご使用するための資料、動画等を掲載しています。

カスタマーサポート

アルケリスを導入いただいた皆様により快適・効果的にご利用いただくためのサポート情報をまとめております。



納品時サポート



Tips動画



修理・不具合

上：カスタマーサポートページTop画像

「納品時サポート」：納品時にお渡しした資料のデータ等をダウンロード出来ます

「Tips動画」：アルケリスご利用に当たったのコツ等を短い動画でご紹介しております

「修理・不具合」：修理対応時の動画の一覧、お問合せフォームはこちらにございます

Tips動画内、**Tips2『アルケリスを快適に他人に装着する方法』(1分27秒)**は、管理者様として導入された場合に装着をサポートする際のコツとなっており、弊社メンバも全員実施しております。

ピンカパーが開けづらい時の開けるコツ

サイズ調整を行う際、ピンカパーが開けづらい時の開けるコツをご紹介します。

(0分49秒)



アルケリスを快適に他人に装着する方法

アルケリスをはじめて装着する方など、自分で装着できない方に、アルケリスを快適に装着する方法を紹介。特にモモ周りの装着への解決策として弊社メンバーが行っている方法です。ぜひご参照ください。

(1分27秒)



アルケリスの効果的な導入・定着への3つのポイント

導入から定着までの心構えやコツを3つのポイントに分けてご紹介。

(2分29秒)



今後も皆様向けのコンテンツを拡充して参りますため、引き続き何卒宜しくお願いいたします。

Topic★☆ 9月5日(火) 大阪・梅田にて「アシストスーツサミット in Osaka」開催します

アシストスーツメーカー合計8社にて、皆様がお気軽に各アシストスーツをお試し頂けるイベントを開催いたします。ご利用者ユーザ対談や理学療法士による登壇もございます。参加費無料です。是非他部署様、関係者様等へもご展開頂けますと幸いです。



- 開催日 9月5日(火) 10:30~16:00
 - 会場：グランフロント大阪うめきたSHIPホール
 - 入場条件：事前申し込み不要 / 入退出自由
 - 主催：アシストスーツ協会
- イベント詳細・事前登録ページ：
<https://assist-suit.org/summit202309>
※スムーズなご案内のために、事前登録も受け付けております

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせする

アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録お願いします！





このメールの配信元：sales_team@archelis.com 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)
配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16



[プライバシーポリシー](#)