

アルケリスを導入頂いた皆様へ 2023年9月28日号

Customer Support



\${UD:COMPANY_NAME}社
\${UD:LAST_NAME}様

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社 岩谷です。
弊社製品をご導入・ご利用頂き、誠にありがとうございます。

アルケリスユーザーである皆様に向けて、よりアルケリスを快適にご使用頂くための情報配信を
2023年8月末より開始いたしました。

本メールマガジンは、導入時ご担当者様を中心にお名刺を頂いた方等へ、メールマガジン形式にて
月1回程度、配信予定です。(一部、商社様も含みます)

今回は第2回目の配信でございます。

前回の配信内容をご覧になりたい方は、以下のボタンからダウンロードください。

[8月号ダウンロードはこちら](#)

本日のテーマ：快適にご使用いただくために、サイズ調整が命です

Q:ご利用中に使用者から違和感や痛みへのお声はございませんか。

A:スネ・モモのサイズ調整を適切に行うことにより使い心地が改善し、より効果を実感頂
けます。

①【目安に基づくサイズ調整】シールをご参照の上、長さ調整をお願いいたします

S サイズ

目盛り		身長目安 (cm)
スネ部	モモ部	
●	●	145 ~ 151
●●	●●	152 ~ 157
●●●	●●●	158 ~ 165

M サイズ

目盛り		身長目安 (cm)
スネ部	モモ部	
●	●	160 ~ 165
●●	●●	166 ~ 172
●●●	●●●	173 ~ 179
●●●●	●●●●	180 ~ 185

但し、スネ・モモの長さは個人差があり、同じ目安とは限りません。

シールからは、170cmの方が「スネ：2つ目、モモ：2つ目」が目安ではありますが、
「スネ：3つ目、モモ：2つ目」など上下パーツの長さは、ご使用感に併せて調整ください。

②【モモの位置調整】の目安



OK



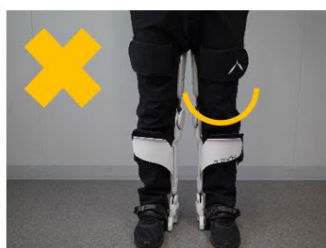
NG

脚のつけ根に近い位置でご使用ください。脚のつけ根までの距離が足りない場合、特に安定感が下がってしまいます。

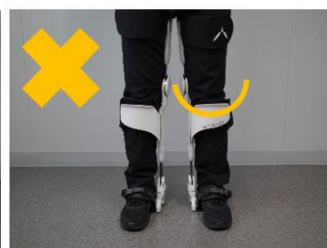
③【スネの位置調整】の目安



OK



NG：スネだけにプレートが当たっている



NG：ひざがプレートに入っている

ひざ下（いわゆるひざのお皿）にジェルクッションが当たり、安定して体重を預けやすい状態にご調整ください。痛みがある場合は、ジェルクッションの位置を変えるだけでも改善いたします。

装着についてのご案内は以上です。

ご使用者様が快適にアルケリスをご利用頂けるようサポートいたします。ご不明点等ございましたらお申し付けください。

★☆アルケリスカスタマーサポートコンテンツ

アルケリスホームページTOP < サポート < カスタマーサポート へ専用コンテンツを設置いたしました。導入頂いた皆様向けの専用コンテンツでございますので是非ご参照ください。

URL: <https://www.archelis.com/customer-support/>

より快適にご使用するための資料、動画等を掲載しています。

カスタマーサポート

アルケリスを導入いただいた皆様により快速・効果的にご利用いただくためのサポート情報をまとめております。



納品時サポート



Tips動画



修理・不具合

今後も皆様からのお声やフィードバックをもとにコンテンツも充実させてまいりますので、ご参照の上、是非お気軽にご指摘、ご意見等お聞かせ頂けますと幸いです。

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせる

アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録をお願いします！



Facebook



Twitter



Youtube



Instagram



このメールの配信元：sales_team@archelis.com 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)

配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16

[プライバシーポリシー](#)