

アルケリスを導入頂きました皆様へ 2024年3月27日号

## Customer Support



\${UD:COMPANY\_NAME}社

\${UD:LAST\_NAME}様

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社 岩谷です。  
弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。

アルケリスユーザーである皆様へ定期情報配信を開始しており、第8回目の配信です。本メールは、導入時に連絡先を頂いたご担当者様、お名刺を頂いた方等へ月次配信しております。

過去の配信内容をご覧になりたい方は、以下のボタンからメールマガジンアーカイブをご参照ください。

[過去の配信メールはこちら](#)

### 本日のテーマ：開発部\_取り組みご紹介



本日は、アシストスーツ「アルケリス」の製品開発、改良を行う開発部の取り組みをご紹介します。大きく分けて3つの分けでの取り組みがあります。

1. 次期アルケリスの検討、検証
2. 現行アルケリスの改良
3. その他、新サービス等の取り組み

※写真・・・3Dプリンターが複数稼働中、弊社開発スペースです

#### 1. 次期アルケリス

少しでも多くのお客様の声を反映できるよう新モデルの開発を鋭意進めています。  
軽量化 / 操作性 / 着脱性 / コストパフォーマンス を現行よりも更に改善し、根本のデザインから考え直して検討中です。導入者の皆様から頂いたお声も多数反映しており、いち早いご紹介が出来るよう進めて参ります。

## 2. 現行アルケリスの改良

アルケリスの発売後、見えないパーツ等含め多数の改良を行っています。導入頂いた皆様のお声を反映した改良についていくつかご紹介いたします。

①モモクッション：厚みや素材の改良「EXGEL」採用しました

②FXシリーズ：外側で留めていたモモベルトを内モモで留める方式へ変更しました

③FXスティック：かかとの低い靴で使用する場合は、低めの足ゴムパーツを用意しました

→フリーモードにてスティックが床に設置しやすい方は是非ご相談ください。パーツ交換により快適にご利用できる場合もあります。以下、短いスティックゴム底パーツを採用した例です。

### Freeモード：足ゴムパーツの違い



①通常の足ゴム利用時  
床に付いています



②短い足ゴム利用時  
床から1,2cm離れています



①通常の足ゴムと  
②短い足ゴムの長さの違いです

## 3. その他、新サービス等の取り組み

センサーを用いた[クイック診断サービス](#)をリリースし、近日中に立ちミシン作業用アルケリスシリーズ等をご紹介予定です。

今後も各種取り組みをご案内いたします、引き続きご注目いただけますと幸いです。

### ★☆☆アルケリスカスタマーサポートコンテンツ

アルケリスホームページTOP < サポート < カスタマーサポート へ専用コンテンツを設置いたしました。導入頂いた皆様向けの専用コンテンツでございますので是非ご参照ください。より快適にご利用するための資料、動画等を掲載しています。

URL: <https://www.archelis.com/customer-support/>

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせる

アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録お願いします！





このメールの配信元： [sales\\_team@archelis.com](mailto:sales_team@archelis.com) 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)

配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16

[プライバシーポリシー](#)