

アルケリスを導入頂きました皆様へ 2024年8月末日号



お客様各位

平素より大変お世話になっております、アルケリス株式会社です。
弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。
アルケリスユーザーである皆様へ定期情報配信を開始しており、第13回目の配信です。

本メールは、導入時に連絡先を頂いたご担当者様、お名刺を頂いた方等へ月次配信しております。
過去の配信内容は、以下のボタンから「メールマガジンアーカイブ」をご参照ください。

[過去の配信メールはこちら](#)

本日のテーマ：2024年実施ご利用者様アンケート結果のご紹介

ご利用者の皆様へ毎年ご利用状況等のアンケートを実施しております。
今回は2024年6～7月にご協力頂いた21件の貴重なご回答を集計いたしましたので
一部ではございますが皆様へご紹介いたします。
今年度はWebアンケートのみで実施、また前年よりも短い期間でのご回答依頼でした。

集計① ご利用者様について

集計② 使用頻度について

集計③ 満足度について

集計④ ご利用者様の属性：性別／年代／業種／規模／立場

2024年

性別

性別	人数	割合
女性	1	5%
男性	20	95%

業種別

業界別	人数	割合
医療	2	10%
製造、産業	19	90%

年代別

年代	人数	割合
50代	11	52%
30代	5	24%
40代	3	14%
60代	2	10%

平均 44.8歳

規模別

規模別	人数	割合
大企業	10	48%
それ以外	11	52%

立場別

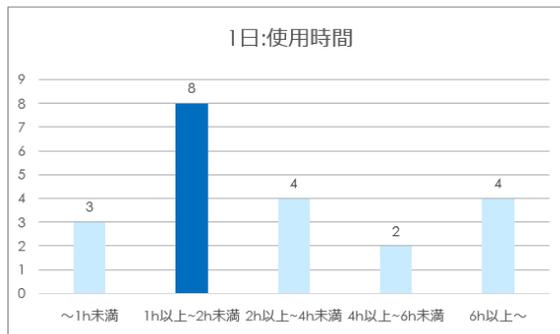
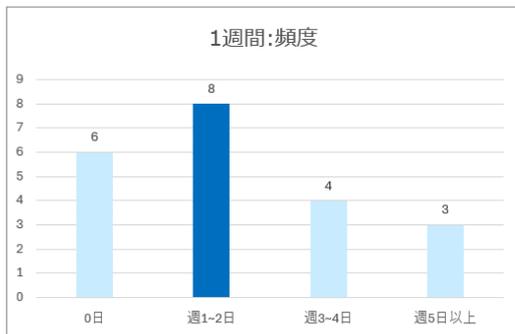
2024年新設

規模別	人数	割合
管理者	10	48%
管理者以外	11	52%

「男性」、「製造・産業」分野、「50代」の方々からのご回答を中心に取得しております。規模や立場と言った観点では約半々でのご回答でした。

②使用頻度 1週間/1日

使用頻度は「週1日~2日」、「1日：1時間以上~2時間未満」の方が一番多くございました。



③満足度 全体

項目8件の満足度およびおススメ度を11段階評価(0-10点)にてご回答頂きました。

- 製品レクチャーの判りやすさ
- 製品装着のしやすさ
- サイズ調整のしやすさ
- モード調整のしやすさ
- 歩きやすさ
- 管理・メンテナンスのしやすさ
- コストパフォーマンスのよさ
- アルケリスのおススメ度

年度	人数	年齢	使用頻度への満足度	レクチャー	製品装着	サイズ調整	モード調整	歩きやすさ	メンテナンス	コスパ	おススメ度
2024年	21	44.8	6	8.5	6.1	6.2	6.6	4.7	6.6	4.9	6.3

上記は21名全体平均点です。

・最も点数が高いのは、「a. 製品レクチャーの判りやすさ」でした ・最も点数が低いのは、「e. 歩きやすさ」および「g. コストパフォーマンスの良さ」でした。2023年と同様の結果となっております。

以下は、各項目に区分し、集計した平均スコアです。より高い点数を黄緑色に塗っております。

2024年	使用頻度への満足度	レクチャー	製品装着	サイズ調整	モード調整	歩きやすさ	メンテナンス	コスト	オススメ度
30代	6.0	9.4	7.6	8.0	8.2	5.6	7.0	6.2	7.0
40代	5.0	9.2	4.3	4.3	5.3	4.0	5.0	4.3	6.0
50代	6.0	8.6	6.5	6.1	6.1	4.7	6.5	4.7	5.9
60代	7.0	6.5	3.5	5.5	7.5	3.0	8.0	3.5	7.0
男性	5.9	8.5	6.0	6.1	6.5	4.5	6.4	4.8	6.2
女性	8	10	9	9	9	9	10	8	8
製造、産業	5.8	8.7	6.3	6.3	6.7	4.8	6.7	5.0	6.2
医療	7.0	7.0	5.0	5.5	5.5	3.0	5.5	4.0	7.0
FX	6.5	8.3	6.7	6.8	7.2	5.8	7.2	5.0	6.7
FXS	6.3	8.7	6.4	6.3	6.8	4.6	6.8	5.0	6.6
鉄	3.7	8.3	4.0	5.0	5.0	2.7	4.3	4.3	4.3
大企業	5.2	8.1	6.3	5.8	5.9	4.7	6.1	4.7	5.4
それ以外	6.6	8.9	6.0	6.6	7.3	4.6	7.0	5.1	7.1
管理者	6.0	9.0	6.0	6.2	6.9	4.7	6.9	5.0	6.6
使用者	5.9	8.1	6.3	6.3	6.4	4.6	6.3	4.8	6.0

本結果をもとに弊社内での反省や検討を実施しております。アルケリスへの期待やご要望のお言葉も多数いただきました。特に暑さや蒸れのコメントも多くいただきました。

ご協力頂きました皆様、あらためて誠にありがとうございます。

今後も皆様からのお声やフィードバックをもとにコンテンツ等拡充まいりますので、ご参照の上、是非お気軽にご指摘、ご意見等お聞かせ頂けますと幸いです。

その他ご意見やご質問等、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせる

アルケリス公式SNS

フォロー・チャンネル登録をお願いします！



Facebook



Twitter



Youtube



Instagram



このメールの配信元：sales_team@archelis.com 宛先 [\[受信者アドレス\]](#)

配信停止希望の場合 [登録解除](#) | [管理設定](#) | [登録情報の更新](#)

トピックの詳細はこちらに表示されます。

アルケリス株式会社 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町14-16

[プライバシーポリシー](#)